



PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA VIVA HOTEL KEDIRI

Beny Mahyudi Saputra¹, Anis Setiyowati²

Article History:

Submitted: 14 – 10 – 2021

Revised: 18– 11 - 2021

Accepted: 10 – 12 - 2021

Keywords:

System Management Control,
Career Development,
Employee Performance

Kata Kunci:

Sistem pengendalian
Manajemen, Pengembangan
Karir, Kinerja Karyawan

Koresponding:

Universitas Islam Kediri,
Jawa Timur, Indonesia

Email:

benymahyudi@uniska-kediri.ac.id

Abstract

The purpose is influence between the variables of Management System Control (X1) and Career Development (X2) on Employee Performance (Y) at Viva Hotel Kediri. This research is a quantitative approach, by taking as many as 35 respondents at Viva Hotel Kediri as a sample. The analytical techniques used are Validity Test, Reliability Test, Multiple Linear Regression Analysis, t Test, F Test, and Coefficient of Determination Test. From the results of the research, the results show that the variables of Management System Control (X1) and Career Development (X2) have an effect on Employee Performance (Y). The results obtained by the multiple linear regression equation $Y = 4.347 + 1507X_1 + 0.854X_2$ and the results of the t-test of the management system control variable have a significant partial effect on employee performance. The results of the t-test of career development variables have a partially significant effect on employee performance and from the results of the F test analysis it can be concluded that the Management Control System and Career Development simultaneously have a significant effect on employee performance at Viva Hotel Kediri. It is known from the results of the correlation analysis that the R square value of 0.501 comes from squaring the correlation coefficient value or "R", which is $0.708 \times 0.708 = 0.501$.

Abstrak

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada VIVA Hotel Kediri. Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif, dengan mengambil sebanyak 35 responden di VIVA Hotel Kediri sebagai sampel. Teknik analisis yang digunakan yaitu Uji Validitas, Uji Reabilitas, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, dan Uji Koefisien Determinasi. Hasil penelitian ini diperoleh hasil persamaan regresi $Y = 5,470 + 0,303 X_1 + 0,175 X_2 + 0,313 X_3$. Hasil penelitian diperoleh persamaan regresi linier berganda $Y = 4,347 + 1507X_1 + 0,854X_2$ dan hasil Uji t variabel pengendalian sistem manajemen berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Hasil uji t variabel pengembangan karir berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan dan Dari hasil analisis uji F dapat disimpulkan bahwa Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengembangan Karir secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Viva Hotel Kediri. Hal tersebut diketahui dari hasil analisis korelasi yaitu nilai R square sebesar 0,501 berasal pengkuadratan nilai koefisien korelasi atau "R", yaitu $0.708 \times 0.708 = 0.501$. sedangkan sisanya sebesar 49.9% dipengaruhi oleh variabel lain.

ansstywt@gmail.com, Universitas Islam Kediri, Kediri Jawa Timur, Indonesia²

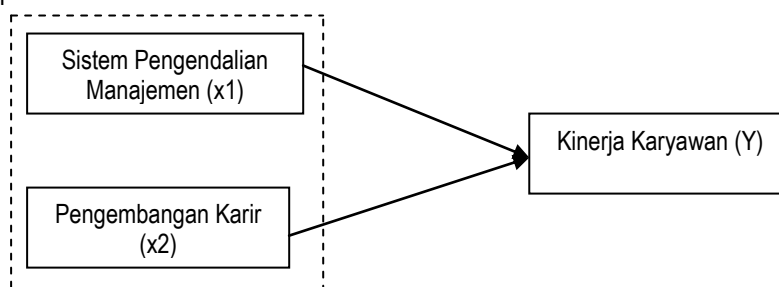
PENDAHULUAN

Perusahaan adalah sekelompok orang yang bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama. Sebuah perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang terampil untuk meningkatkan kualitas, mengembangkan bisnisnya, dan bersaing. Sumber Daya Manusia adalah aset organisasi yang paling berharga dalam mencapai tujuannya. Dengan demikian, setiap perusahaan harus mengelola dan menangani semua sumber daya manusia secara efisien untuk memastikan bahwa mereka bekerja dengan baik dan mencapai tujuan perusahaan.

Manajer menggunakan sistem kontrol untuk membujuk anggota organisasi agar berhasil menerapkan rencana dan kebijakan organisasi untuk mencapai tujuan organisasi. Sistem pengendalian manajemen membantu manajemen dalam mengatur semua operasi untuk memenuhi tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Sistem pengendalian manajemen diperlukan untuk memverifikasi bahwa semua operasi beroperasi dengan lancar dan untuk menentukan apakah sistem tersebut dapat membantu perusahaan mencapai tujuannya. Pengembangan karir karyawan sangat penting untuk kepentingan pribadi organisasi dan individu. Pengembangan karir dapat membantu bisnis menghasilkan pekerja yang dapat berhasil memajukan tujuan dan strategi perusahaan. Karyawan dapat meningkatkan keterampilan dan sikap mereka untuk mengurangi beban, meningkatkan prospek karir, dan meningkatkan pengalaman penugasan pengetahuan.

VIVA Hotel Kediri berbisnis dalam bidang terkait layanan hotel. Tujuan utamanya adalah menyediakan penginapan bagi wisatawan domestik dan internasional, dengan kantor pusat berlokasi di Jalan Letjend S. Parman No. 86, Pesantren, Tosaren, Kediri, Jawa Timur 64133. Penelitian ini dilakukan di VIVA Hotel Kediri karena di perusahaan ini terdapat permasalahan kurangnya pengarahan dari atasan terhadap karyawan yang mengakibatkan karyawan memiliki kinerja buruk karena karyawan tidak mengetahui apa yang diinginkan dari organisasi perusahaan. Kurangnya pengetahuan tentang strategi pengembangan karir VIVA Hotel Kediri, menghambat motivasi karyawan dalam persiapan untuk memajukan kompetensi mereka sendiri untuk mencapai jenjang karir yang lebih tinggi.

Tujuan penelitian yang diajukan dalam penelitian adalah : 1) Untuk mengetahui pengaruh secara parsial Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Karyawan pada VIVA Hotel Kediri. 2) Untuk mengetahui pengaruh secara parsial Pengembangan Karir terhadap kinerja Karyawan pada VIVA Hotel Kediri. 3) Untuk mengetahui pengaruh secara simultan Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengembangan Karir terhadap kinerja karyawan pada VIVA Hotel Kediri.



Gambar 1. Kerangka Pikir

METODE PENELITIAN

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan penelitian Asosiatif/hubungan. Penelitian asosiatif merupakan suatu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan VIVA Hotel Kediri sebanyak 35 karyawan, sedangkan metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh yaitu dengan menggunakan seluruh karyawan VIVA Hotel Kediri sebagai sampel penelitian. Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas & reliabilitas, uji regresi linear berganda, uji hipotesis parsial dan uji F.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan kajian penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil uji validitas instrumen sebagai berikut :

Tabel 1
Uji Validitas Sistem Pengendalian Manajemen

Item	Nilai Korelasi (<i>Person Corellation</i>)	Probabilitas Korelasi (<i>sig.(2- tailed</i>)	Standart Uji Validitas	Kesimpulan
X1.1	0.895	0.000	0,05	Valid
X1.2	0.633	0.000	0,05	Valid
X1.3	0.633	0.000	0,05	Valid
X1.4	0.740	0.000	0,05	Valid

Sumber : Data diolah SPSS 16.0 2021

Hasil uji validitas tabel 1 menunjukkan bahwa hasil pengujian validitas variabel sistem pengendalian manajemen instrument penelitian (kuesioner) dengan masing-masing pertanyaan mendapatkan nilai R dengan Sig 0,000 dibawah 0,05 sehingga penelitian tersebut dapat dikatakan valid.

Tabel 2
Uji Validitas Sistem Pengembangan Karir

Item	Nilai Korelasi (<i>Person Corellation</i>)	Probabilitas Korelasi (<i>sig.(2- tailed</i>)	Standart Uji Validitas	Kesimpulan
X2.1	0.565	0.000	0,05	Valid
X2.2	0.755	0.000	0,05	Valid
X2.3	0.773	0.000	0,05	Valid
X2.4	0.694	0.000	0,05	Valid
X2.5	0.697	0.000	0,05	Valid
X2.6	0.761	0.000	0,05	Valid

Sumber: Data diolah oleh SPSS 16, 2021

Hasil uji validitas tabel 2 menunjukkan bahwa hasil pengujian validitas variabel pengembangan karir instrument penelitian (kuesioner) dengan masing-masing pertanyaan mendapatkan nilai R dengan Sig 0,000 dibawah 0,05 sehingga penelitian tersebut dapat dikatakan valid

Tabel 3
Uji Validitas Kinerja Karyawan

Item	Nilai Korelasi i (<i>Personi Corellation</i>)	Probabilitas Korelasii (<i>sig.(2- tailed</i>)	Standart Uji Validitas	Kesimpulan
Y1.1	0.749	0.000	0,05	Valid
Y1.2	0.789	0.000	0,05	Valid
Y1.3	0.724	0.000	0,05	Valid
Y1.4	0.687	0.000	0,05	Valid
Y1.5	0.780	0.000	0,05	Valid
Y1.6	0.612	0.000	0,05	Valid
Y1.7	0.746	0.000	0,05	Valid
Y1.8	0.697	0.000	0,05	Valid
Y1.9	0.580	0.000	0,05	Valid
Y1.10	0.689	0.000	0,05	Valid

Sumber : Data diolah oleh SPSS16, 2021

Hasil uji validitas tabel 3 menunjukkan bahwa hasil pengujian validitas variabel pengembangan karir instrument penelitian (kuesioner) dengan masing- masing pertanyaan mendapatkan nilai R dengan Sig 0,000 dibawah 0,05 sehingga penelitian tersebut dapat dikatakan valid.

Untuk angket yang merupakan indikasi suatu variabel digunakan uji reliabilitas. Pengukuran *One shoot* digunakan dalam penelitian ini, kemudian pengukuran dibandingkan dengan pertanyaan lain atau korelasi antara

tanggapan dan pertanyaan diukur. Variabel dikatakan Reliabel apabila nilai *Cronbach Alpha* (α) > 0,07 dinyatakan. Adapun hasil uji reliabel adalah sebagai berikut:

Tabel 4
Uji Reliabilitas

Variabel	Jumlah Item	Cronbach's Alpha	Standart Uji Reliabilitas	Keterangan
Sistem pengendalian manajemen	4	0.716	0.6	Reliabel
Pengembangan karir	6	0.798	0.6	Reliabel
Kinerja karyawan	10	0.926	0.6	Reliabel

Sumber : Data diolah SPSS 16.0, 2021

Berdasarkan hasil uji reliabilitas diatas, diketahui bahwa hasil nilai *cronbach's alpa* (α) variabel Sistem pengendalian manajemen, pengembangan karir dan kinerja karyawan > 0,6 sehingga indikator atau kuesioner dari Ketiga variabel tersebut reliable atau layak dipercaya sebagai alat ukur variable.

Analisis regresi linier berganda digunakan untuk memprediksi naik dan turunnya variabel dependen ketika dua atau lebih variabel terpisah diubah sebagai faktor prediktor (peningkatan nilai), oleh karena itu analisis regresi berganda dilakukan jika jumlah variabel independen minimal 2 (Sugiyono , 2012: 277).

Tabel 5
Analisis Regresi Linier Berganda

Variabel	B	t- hitung	t-tabel	Sig- t	Keterangan
Sistem pengendalian manajemen	1.507	2.716	2.036	.011	Diterima
Pengembangan Karir	.854	2.411	2.036	.022	Diterima
Taraf Sig					0.05
Konstanta					4.347
R					.708
R Square					.501
Adjusted R Square					.470
F-hitung					16.089
Sig F					.000
F-tabel					3.29

Sumber : Data diolah SPSS 16.0, 2021

Berdasarkan Analisis Regresi Linier Berganda pada penelitian ini, maka dapat di tulis persamaan regresi sebagai berikut : $Y = 4.347 + 1.507X_1 + 0.854X_2$. Persamaan regresi diatas menunjukkan bahwa : 1) Nilai konstanta sebesar 4.347 artinya bila Sistem pengendalian manajemen (X_1) dan pengembangan karir (X_2) nilainya tetap, maka Kinerja Karyawan (Y) memiliki nilai sebesar 4.347. 2)Koefisien regresi Sistem pengendalian manajemen (X_1) sebesar 1.507 bernilai positif, hal ini berarti jika variabel Sistem pengendalian manajemen (X_1) bertambah sebesar satu satuan maka variabel Kinerja Karyawan (Y) akan mengalami kenaikan sebesar 1.507 dengan asumsi variabel yang lain konstan. 3)Koefisien regresi Pengembangan karir (X_1) sebesar 0.854 bernilai positif, hal ini berarti jika variabel Pengembangan Karir (X_1) bertambah sebesar satu satuan maka variabel Kinerja Karyawan (Y) akan mengalami kenaikan sebesar 0,854 dengan asumsi variabel yang lain konstan.

Berdasarkan table Uji Hipotesis dapat diketahui pengaruh antara variabel independen yaitu Sistem Pengendalian Manajemen (X_1) dan Pengembangan karir (X_2) secara parsial atau individu terhadap variabel dependen yaitu Kinerja Karyawan (Y). Cara melihat ttabel adalah memperhatikan nilai df yang diperoleh dari perhitungan t-table adalah 2.036 dan signifikan thitung $0,001 < 0,05$. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan SPSS diketahui bahwa : 1) Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (X_1) terhadap Kinerja Karyawan pada Viva Hotel Kediri. Berdasarkan hasil perhitungan dapat diketahui bahwa thitung > ttabel dimana thitung 2,716 > ttabel 2.036 dan nilai Sig-t $0.011 < 0,05$ sehingga terdapat pengaruh yang signifikan antara Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Karyawan pada Viva Hotel Kediri. 2) Pengembangan Karir (X_2) terhadap Kinerja Karyawan pada Viva Hotel Kediri, bahwa thitung > ttabel dimana thitung 2,411 > ttabel 2.036 nilai Sig-t $0.022 < 0,05$ sehingga terdapat pengaruh yang signifikan antara Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada Viva Hotel Kediri.

Uji Hipotesis diatas menunjukkan bahwa variabel Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengembangan Karir secara bersama-sama mempengaruhi variabel Kinerja Karyawan. Hal tersebut dapat dibuktikan dari nilai Fhitung sebesar 16.089 lebih besar dari Ftabel 3.29 dengan nilai signifikansi (sig) sebesar 0,000 yang jauh lebih kecil dari 0,05. Hal tersebut menunjukkan bahwa hipotesis ke 3 yang menyatakan bahwa Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengembangan Karir secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Viva Hotel Kediri dapat diterima. Sehingga dapat diketahui bahwa H0 ditolak dan H3 diterima. Hasil uji hipotesis dapat dijelaskan sebagai berikut :

Tabel 6
Uji Hipotesis

Hipotesis	Hasil Analisis	Keterangan
Diduga terdapat pengaruh parsial dari Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Karyawan di VIVA Hotel Kediri	t _{hitung} 2,716 > t _{tabel} 2.036 Sig 0,011 < 0,05	H1 Diterima H0 Ditolak
Diduga terdapat pengaruh seara parsial dari Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan di VIVA Hotel Kediri	t _{hitung} 2,411 > t _{tabel} 2.036 Sig 0,022 < 0,05	H2 Diterima H0 Ditolak
Diduga terdapat pengaruh secara simultan dari Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan di VIVA Hotel Kediri	F _{hitung} 16.089 > F _{tabel} 3.29 Sig 0,00 < 0,05	H3 Diterima H0 Ditolak

Sumber : Data diolah peneliti, 2021

Uji koefisien determinasi pada tabel 5 dapat disimpulkan bahwa nilai koefisien determinasi R^2 atau *R Square* sebesar 0,501. Hal tersebut menunjukkan bahwa variabel pengendalian sistem manajemen dan pengembangan karir mempengaruhi variabel kinerja karyawan sebesar 50,1% dan sisanya 49,9% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini. Hubungan kedua variabel bisa dikatakan cukup kuat karena nilai *R Square* lebih dari 0,50 atau lebih dari setengah dari faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut : 1) Variabel Pengendalian sistem manajemen (X1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Viva Hotel Kediri sebesar 1.507 dengan nilai t_{hitung} 2.716 yaitu lebih besar dari t_{tabel} 2.036 dan dengan Sig-t 0.011 < 0,05. 2) Variabel Pengembangan Karir (X2) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Viva Hotel Kediri sebesar 0.854 dengan nilai t_{hitung} yaitu 2,411 lebih besar dari t_{tabel} 2,036 dan dengan Sig-t 0,022 < 0,05. 3) Variabel Pengendalian Sistem Manajemen (X1) dan Pengembangan Karir (X2) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Viva Hotel Kediri dengan uji F diperoleh F_{hitung} sebesar 16.089 lebih besar dari F_{tabel} 3.29 dengan Sig. 0.000 < 0.05.

LITERATUR

- Busro, Muhammad. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Panamedia Group
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: BP UNDIP
- Istijanto, (2006). "*Riset Sumber Daya Manusia*". Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Jatmiko, U. (2020). Karakteristik Individu, Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. <https://ejournal.uniska-kediri.ac.id/index.php/Revitalisasi/article/view/1672>, <https://ejournal.uniska-kediri.ac.id/index.php/Revitalisasi/article/view/1672/1196>
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2017). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Muhammad Yani (2012) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Mitra Kencana

- Naibaho, Saut Marulitua. (2019). *Pengaruh pengendalian sistem manajemen terhadap kinerja manajerial pada PT. Garuda Air Indonesia*. Skripsi. Universitas medan Area
- Purnaya, I Gusti Ketut. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani.
- Sani, Achmad Supriyanto dan Vivin Maharani. (2013). *Metodologi Penelitian*.
- Sarjono dan Julianita (2011), *SPSS vs LISREL, Sebuah pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta:Penerbit Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen*.
- Sripeni, Rusbiyanti. (2013) *Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Manajer pada BPR Dharma Binaraharja Magetan*”, 2 (1). hal 166-180.
- Sugiono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA
- Sujarweni, V. Wiratna. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Suturo, Mohamad. (2019). *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. BCA FINANCE JAKARTA*. 2(1). Hal 131-144.
- Suyantiko, Daru dan Genita Lumintang (2018). *Pengaruh Sitem Pengendalian Manajemen Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Air Manado*. 6 (1) hal. 351-260